

社員教育・研修ご担当の皆さまへ


 第四北越フィナンシャルグループ 『人財』 育成サポートプログラム

ビジネスマナーレベルアップ セミナー（1日コース）

～自己流のビジネスマナーを見つめ直し、レベルアップをはかる～

ねらい

会社のイメージアップや良好な人間関係づくりに不可欠なビジネスマナーの基本と応用を学び、ロールプレイングなどを通じて実践力を身につけます。

日程/会場

開催日	会場	時間
①11月16日（火）	第四北越銀行長岡コンサルティングプラザ 4階 （旧 第四北越銀行 長岡営業部）	9:30～16:30 （受付開始 9:00～）
②11月26日（金）	第四北越銀行 新潟研修センター	9:30～16:30 （受付開始 9:00～）

参加費

1人あたり/
昼食付

第四北越経営者クラブ会員	8,800円（消費税込）
第四北越リサーチ&コンサルティング（旧ホクギン経済研究所）会員	11,000円（ 〃 ）
新潟経済社会リサーチセンター会員	11,000円（ 〃 ）
上記以外の方	16,500円（ 〃 ）

講師

第四北越リサーチ&コンサルティング 主任調査役 神保 陽子

講座内容

- | | |
|--|--|
| 1. ビジネスマナーの再確認 <ul style="list-style-type: none"> ・なぜ、いまビジネスマナーが必要なのか ・第一印象の重要性 ・好感を与えるあいさつ、表情、態度、身だしなみとは？ | 3. コミュニケーション <ul style="list-style-type: none"> ・話し上手は聞き上手 ・言いにくいことは、どう伝える ・共感力を高めるコミュニケーション |
| 2. 言葉づかいと敬語 <ul style="list-style-type: none"> ・丁寧な言葉づかいは、相手への思いやり ・敬語を上手に使いこなす | 4. 電話応対・接客応対 <ul style="list-style-type: none"> ・ワンランク上の電話・接客応対 ・ロールプレイング |

定員

各会場とも先着 20名

申込期限

2021年11月9日（火）

申込方法

- 裏面申込書に必要事項をご記入の上、FAX または Eメールでお申し込みください。
- 申込書受領後、事務局からお申し込み受付のお電話をいたします。
- お申し込みから10日以内に、裏面記載の口座へ参加費をお振り込みください。
（別途 振込手数料が必要となります）

◆新型コロナウイルス感染症に伴うセミナー開催および対応について◆

※セミナー開催にあたり、受講者さまの安全確保対策として、①受付時の検温 ②座席空間をあけた小規模人数での開催 ③セミナー会場各所の消毒、換気の徹底 ④アルコール消毒液の設置 ⑤グループ討議時のフェイスシールド着用等、感染防止対策を十分に行い安心してご受講いただけるよう努める所存でございますが、今後の状況の変化によってはセミナーを延期または中止、もしくはオンラインでの開催とさせていただきます。

※受講される方におかれましては、事前の「感染症対策チェックシート」のご記入、当日の体調確認、手洗いやマスクの着用など感染症予防対策へのご協力をお願いいたします。なお、セミナー当日、受付時の検温で37.5℃以上ある場合は、ご参加をご遠慮いただきますので、予めご了承ください。

お問合せ先

第四北越リサーチ&コンサルティング TEL 025-256-8110

【共催】第四北越キャリアブリッジ 第四北越リサーチ&コンサルティング

【協力】第四北越銀行 【協賛】第四北越経営者クラブ 新潟経済社会リサーチセンター

会場のご案内

※セミナー参加者用の駐車場は
ございません。

お車でお越しの場合は周辺の有料駐車場をご利用いただき、料金は各自でご負担いただきますよう、お願いいたします。



新潟会場 第四北越銀行 新潟研修センター
新潟市中央区南万代町3-40
JR新潟駅万代口より、徒歩約10分



長岡会場 第四北越銀行 長岡コンサルティングプラザ4F (旧 長岡営業部)
長岡市大手通2-8
JR長岡駅大手口より、徒歩約5分

ビジネスマナーレベルアップセミナー申込書

【 FAX または Eメールにて送付してください 】

第四北越リサーチ&コンサルティング 宛

申込期限：2021年11月9日(火)

FAX : 025-256-8105

E-mail : event-dhrc@dgin.jp

個人情報のお取り扱いについて

ご記入いただいたお客さまの個人情報は、本セミナーに関する確認・連絡・名簿作成、共催者が行う関連セミナー等のご案内をお送りする際にのみ利用させていただきます。

所在地	〒	お取引店	第四北越銀行 営業部・支店
会社名		会員区分 (該当に○)	・第四北越経営者クラブ ・第四北越リサーチ&コンサルティング ・新潟経済社会リサーチセンター
申込ご担当者	(部署：)	電 話	() -
		F A X	() -

(フリガナ) 参加者	希望日 (いずれかに○)	オンライン開催に変更した場合、の参加希望※ (いずれかに○)
()	【長岡】①11/16 (火) 【新潟】②11/26 (金)	参加する ・ しない (@)
()	【長岡】①11/16 (火) 【新潟】②11/26 (金)	参加する ・ しない (@)
()	【長岡】①11/16 (火) 【新潟】②11/26 (金)	参加する ・ しない (@)

※新型コロナウイルス感染症の状況により、オンラインへ変更する場合がございます。オンライン開催となった場合の参加希望の有無および、参加を希望される場合は、使用するメールアドレスを()内にご記入ください。参加を希望されない場合は、変更となった時点で参加費をご返金いたします。なお、変更等の案内につきましては、申込ご担当者さまへ直接ご連絡差し上げます。

①参加費 (いずれも1人あたり、消費税込)	②参加人数	合計金額 (①×②)
第四北越経営者クラブ会員 8,800 円	名	円 (消費税込)
第四北越リサーチ&コンサルティング会員 11,000 円		
新潟経済社会リサーチセンター会員 11,000 円		
上記会員以外の方 16,500 円		

【お支払いについて】

- ・お申し込みから10日以内に右記口座宛にお振り込みください。
- ・振込手数料はお客様のご負担でお願いいたします。
- ・申込期限日以降に受講をキャンセルされる場合、参加費はお返しできませんので、ご了承ください。

(振込先)

第四北越銀行 長岡本店営業部
普通預金 1411381
口座名義 第四北越リサーチ&コンサルティング

事務局使用欄	(受付日)	(受付印)	受付番号	NO.
--------	-------	-------	------	-----